

作为独立经营体的乌冬面店

如今，独立经营者的人数众多，经营情况不尽相同。每个人发挥各自特色，独立自主地开展经营活动。乌冬面店的老板是如此，荞麦面店的老板亦是如此，夜鸣乌冬面摊的老板就是其中一个。这些人都是独自一人完成工作。自己一个人作为独立经营体，把工作当成自己的事业投入心血，再以这样的视角去看待和判别事物，并做出是非判断。

然而，所谓的大公司员工的觉悟却并未达到这种程度。这些人的心态常常是站在所谓公司员工的立场，完成被委派的工作就行。

我们要再向前迈进一步，将自己当成在松下电器这个公司中从事“员工”这个行当的独立经营体。每一个人将自己视为独立经营体在松下电器经营“员工”事业，思考自己是否能够秉持这样的意识去看待并判断事物，同时，反思自己这样的做法是否正确。

要将“员工”事业经营下去却只完成被委派的工作的话，我觉得这是不行的。假设自己是夜鸣乌冬面摊的老板，肯定会积极主动地销售，还会去河边出摊来招揽客人。不仅如此，今天的汤汁如何也会亲自品尝，辣味是否合适等细节自己都会斟酌。

幸而当第一位客人光顾时，可以将乌冬面端给客人时先问一句：“今天的味道如何呢”。虽然自己觉得味道可以，但还是要请经过的客人品尝并询问：“今天的味道怎么样”。自己觉得再好也还是以客人地感受优先。如果有夜鸣乌冬面摊的老板不这么做的话，那么我觉得他对自己的生意是漠视甚至藐视的。

只要对自己的生意充满热情，即使自己觉得已经不错，也会希望倾听客人对刚煮好的汤汁的味道、乌冬面的温度、摆盘等细节的评价。在听到客人说：“今天的味道很好”后才觉得踏实，并以此为标准去料理。

我认为有这种努力的姿态才能收获独立自营的果实，所有的独立经营都是如此，例外的经营者就是不合格的吧。不合格的人自然会被淘汰。真正的独立经营者肯定拥有像这样询问口味的热忱。

1963年1月10日 在松下电器经营方针发布会上的讲话